

PROTOCOLO COVID-19[Antes de viajar](#)[Protocolo de embarque](#)[Protocolo de desembarque](#)[Compras y servicios seguro](#)[Preguntas COVID-19 >](#)[Protocolo para vuelos especiales \(humanitarios\)](#)**PREGUNTAS COVID-19**

- **¿Qué necesito para ir al aeropuerto?**
Todo pasajero deberá portar en todo momento una mascarilla quirúrgica descartable, escudo facial, además de presentar su documento de identidad y pasaporte (en caso de vuelos internacionales), tarjeta de embarque (impresa o electrónica) o su reserva.
- **¿Si me siento mal puedo viajar?**
Si presenta algún síntoma relacionado al Covid-19 o malestar físico, no deberá acudir al aeropuerto. No se permitirá el ingreso de pasajeros con temperatura corporal mayor a 38. Deberá contactar a su aerolínea para reprogramar su vuelo.
- **¿Puedo ir acompañado al aeropuerto?**
No, solo deberá asistir al aeropuerto el pasajero, sin acompañantes. Las personas que necesiten algún tipo de asistencia especial o sean menores de edad podrán ingresar, de manera excepcional, con un solo acompañante.
- **¿Qué medidas está tomando el aeropuerto con los pasajeros?**
Para ingresar deberá usar mascarillas de forma permanente y no presentar algún síntoma relacionado al Covid-19 o malestar físico. En los accesos del aeropuerto se tomará la temperatura y se llevará a cabo la desinfección del calzado y equipaje. Dentro del aeropuerto se debe mantener de manera obligatoria el distanciamiento social.
- **¿Con cuánto tiempo de anticipación puedo ir al aeropuerto?**
Solo podrán ingresar pasajeros cuyo vuelo esté programado dentro de las próximas 2 horas en casos nacionales y 4 horas para internacionales.
- **¿Qué medidas se han tomado para evitar el contagio dentro del aeropuerto?**
Se ha dispuesto la desinfección periódica de todos los espacios dentro del terminal, así como puntos de contacto. Se ha reducido la capacidad de todos los ambientes. Se han instalado dispensadores de alcohol, lavaderos, pediluvios, protectores acrílicos, así como cámaras térmicas. Se vienen realizando en coordinación campañas de comunicación de manera permanente para proteger a los pasajeros, usuarios y colaboradores frente al COVID-19 y se ha instalado señalética de prevención en todo el aeropuerto.